



MANUEL UTILISATEUR DETECTEUR D'OUVERTURE FGK - 101 - 107 v2.1 - v2.3

Le module Door/Window Sensor Fibaro est un capteur magnétique sans fil alimenté par piles, compatible avec le standard Z-Wave. Tout changement de son état déclenche l'envoi d'un signal au contrôleur Z-Wave ainsi qu'aux dispositifs associés. Le module Door/Window Sensor Fibaro peut être utilisé pour la création de scènes d'éclairage, pour créer des systèmes de sécurité, de supervision et partout là où l'on a besoin d'information sur l'état d'ouverture ou de la fermeture des portes, fenêtres, portes de garage, etc. La détection se produit lors de la séparation du capteur de son élément magnétique. Ce module peut également intégrer un capteur de température à fil DS18B20 et est doté d'une entrée sans potentiel.

Données techniques:

Alimentation	Pile de type ER14250 ½ AA 3,6V DC
Entrées	1 entrée sans potentiel (IN)
Concordance avec les normes UE	EMC 2004/108/EC R&TTE 199/5/WE
Nombre de détecteurs de température contrôlé	1 détecteur type DS18B20
Température de travail	0°C - 40°C
Protocole radio	Z-Wave
Fréquences radio	868,4 MHz EU; 908,4 MHz US; 921,4 MHz ANZ; 869,2 MHz RU;
Portée	jusqu'à 30 mètres en intérieur (selon les matériaux de construction, divisions entre les pièces et espaces ainsi que de sa construction et de la forme du terrain)
Dimensions (longueur x largeur x hauteur)	76 x 17 x 19 mm

Informations techniques

- Contrôlé par des dispositifs du système Fibaro ou depuis n'importe quel autre contrôleur Z-Wave
- L'ouverture de porte/fenêtre est détectée par la séparation du capteur de son élément magnétique
- Montage facile – peut être installé sur les fenêtres, portes, portes de garage, portails, stores à l'aide d'un ruban adhésif double face ou des vis
- Compatible avec les capteurs de température DS18B20 (on peut connecter 1 capteur de température DS18B20)
- Pour y connecter le capteur DS18B20 nous vous recommandons des fils conducteurs simples, de longueur maximale de 30 mètres
- Possibilité d'y connecter un interrupteur à l'entrée IN sans potentiel

i Info
Suivez les schémas présentés dans ce guide pour réaliser des connexions. Un mauvais branchement peut présenter des risques ou endommager le module.

I Informations générales sur le système Fibaro:

Fibaro est un système qui n'exige aucun fil additionnel et qui est basé sur la technologie Z-Wave. Par rapport à d'autres systèmes similaires, Fibaro offre tout une série d'avantages. En termes généraux, les systèmes qui communiquent par ondes de radio créent des connexions directes entre le récepteur et l'émetteur. Le signal radio est donc étouffé par tous les obstacles tout au long de son itinéraire (parois dans l'appartement, meubles, etc). Dans le pire des cas, ce système peut cesser d'être exploitable et ne remplira plus ses fonctions. L'avantage du système Fibaro est que ces dispositifs ne sont pas uniquement des récepteurs ou émetteurs de signaux mais sont également des répéteurs.

Si la connexion ne peut pas s'établir directement entre l'émetteur et le récepteur, celle-ci sera assurée grâce à d'autres éléments intermédiaires agissant comme répéteurs pour transmettre les données.

Fibaro est un système sans fil bidirectionnel, ce qui signifie que le signal est bien envoyé vers les récepteurs, mais en plus ces derniers lui renvoient la confirmation de sa réception. Ils confirment leur état et permettent ainsi de pouvoir toujours constater si un dispositif a été activé ou pas. La fiabilité des transmissions du système Fibaro est donc comparable à celle des systèmes des réseaux en bus.

Fibaro travaille sur la bande de transmission des données gratuites sur la fréquence de 868,4 Mhz. Chaque réseau Fibaro est identifié par un numéro unique (home ID). Il est donc possible faire collaborer dans un même bâtiment, deux ou plusieurs systèmes sans aucune interférence.

Même si la technologie Z-Wave est récente, elle est déjà devenue, tout comme le Wi-Fi, un standard officiel. Plusieurs fabricants provenant de secteurs très divers offrent des solutions qui se basent sur cette technologie Z-Wave et sont compatibles les uns avec les autres. C'est ce qui rend ce système fiable et est une solution du futur qui permet un développement continu. Retrouvez plus d'informations sur notre site <http://www.fibaro.com/>.

Fibaro crée une structure du réseau dynamique. Dès son activation son système actualise automatiquement et en temps réel la localisation de ses différents éléments en confirmant leurs états respectifs dans le réseau "mesh" actif.

II Montage du détecteur:

- Connecter le module Door/Window Sensor Fibaro en suivant les schémas 2 ou 3 (si nécessaire)
- Insérer la pile dans le carter du dispositif et refermer celui-ci
- Ajouter le dispositif au système Z-WAVE
- Fixer le module Door/Window Sensor Fibaro en suivant le schéma 4.

EXPLICATION DES INDICATIONS SUR LES SCHEMAS:

TMP - bouton anti-sabotage. Il sert à ajouter et éliminer des dispositifs du système ainsi qu'à détecter tout sabotage, IN - entrée sans potentiel, TP – (TEMP_POWER) - borne d'alimentation du capteur de température DS18B20, TD – (TEMP_DATA) - borne pour les signaux provenant du capteur de température DS18B20, GND – (GROUND) - borne de terre.

i ATTENTION
Afin d'assurer une détection précise de la position, vous devez toujours installer l'aimant du détecteur dans la zone de l'interrupteur, comme indiqué dans la figure 4.

i ATTENTION
Le module Door/Window Sensor Fibaro a deux contacts du bouton anti-sabotage TMP (un à l'intérieur et l'autre au-dessous du carter). Nous vous recommandons que vous utilisiez ce dispositif quand le carter est fermé, car pour déclencher le bouton TMP, il faut que les deux contacts soient en même temps pressés.

i ATTENTION
Le bouton TMP (le contact au-dessous du carter) a deux fonctions:

- il déclenche le processus d'apprentissage du dispositif (Include/Exclude) – permettant d'être ajouté/éliminé du réseau Z-WAVE.
- il peut fonctionner comme un bouton anti-sabotage. Une fois installé correctement (schémas 5 et 6), si l'on démonte ce détecteur ou retire le carter, alors le bouton TMP est relâché et déclenche une alarme. Si ce bouton TMP fonctionne comme un élément anti-sabotage, vous devez configurer une association au deuxième groupe d'associations (fonction optionnelle disponible en utilisant le paramètre 13).

COMMENT UTILISER L'ENTREE IN:

i Le module Door/Window Sensor Fibaro est équipé d'une seule entrée sans potentiel. On peut configurer l'état de l'entrée IN depuis le détecteur magnétique; on peut également faire passer le signal GND vers l'entrée IN. Si le module Door/Window Sensor Fibaro devait uniquement fonctionner comme un détecteur binaire, alors vous ne devez pas installer l'aimant.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION:

i Le détecteur DS18B20 peut être installé dans tous les lieux dans lesquelles vous avez besoin d'une mesure de température très précise. Si l'on a recours à des protections spéciales, on peut l'utiliser en plus dans des milieux humides, sous l'eau, inséré dans le béton ou sous le plancher.

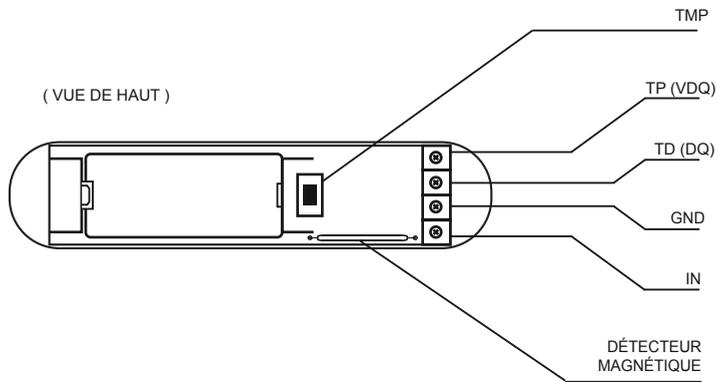


Schéma 1 – Description du dispositif

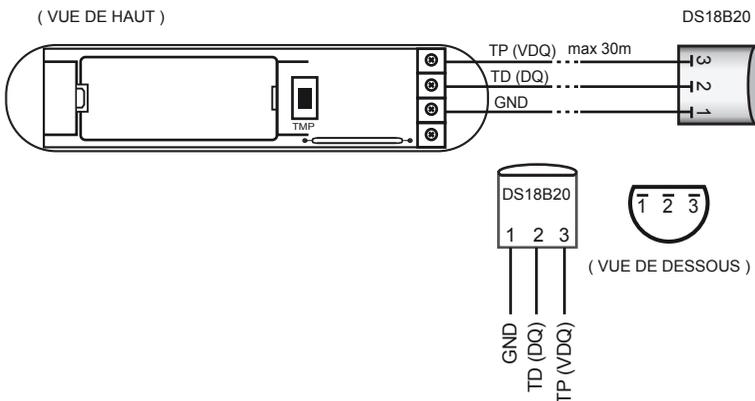


Schéma 2 – Branchement du détecteur DS18B20

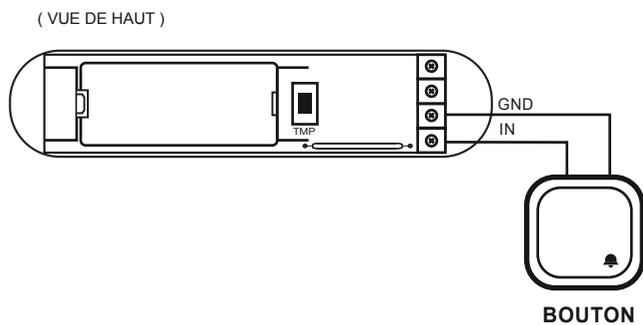


Schéma 3 – Exemple de connexion – commutateur momentané

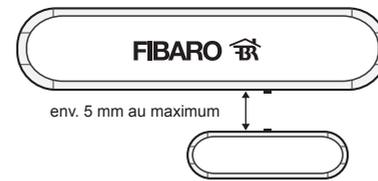


Schéma 4 – Positionnement correct de l'aimant vis-à-vis du détecteur

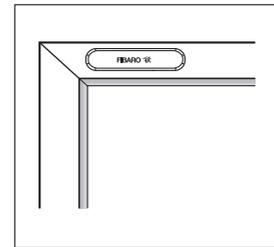


Schéma 5 – Montage correct du détecteur

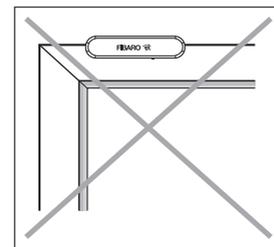


Schéma 6 – Montage incorrect du détecteur

MISE EN POSITION DE L'ANTENNE:

i Il ne faut pas couper, plier ni raccourcir l'antenne. Sa longueur est idéale pour la bande sur laquelle fonctionne le système.

i Les surfaces en métal se trouvant près des éléments du système (tels que les boîtes en métal encastrées sous le plâtre, les bandes en métal dans les dormants) peuvent diminuer la qualité de réception!

VOCABULAIRE:

- INCLUSION – le dispositif émet la trame Node Info permettant son inclusion dans le système Fibaro (Home Center 2)
- EXCLUSION – élimination du dispositif du système de communication radio de Fibaro
- ASSOCIATION – Contrôle d'autres dispositifs du système Fibaro
- Association Multicanaux (Multi Channel) – commande multicanaux d'autres dispositifs du système Fibaro

III Mise en marche du module Door/Window Sensor Fibaro

1. Installation du module Door/Window Sensor Fibaro

ETAPE 1
Connectez le dispositif en suivant le schéma 4 pour un positionnement correct du détecteur et de l'aimant. Son carter doit rester fermé.

[Inclusion/Exclusion] du Door/Window Sensor du réseau Z-wave.

ETAPE 2
Le détecteur doit rester dans la portée du contrôleur Home Center 2 car la procédure d'inclusion dans le système Fibaro nécessite une communication directe avec le contrôleur.

ETAPE 3
Localisez le bouton TMP pour réaliser correctement l'intégration du dispositif.

ETAPE 4
Mettez le contrôleur Home Center 2 en mode d'inclusion/exclusion (consultez le Guide du contrôleur Home Center 2).

ETAPE 5
Le Door/Window Sensor sera ajouté dans le réseau en appuyant trois fois rapidement sur le bouton TMP se trouvant au-dessous du dispositif.

ETAPE 6
Si l'inclusion du dispositif dans le réseau a bien été réalisée, celle-ci sera signalée dans le Home Center 2 (consultez le Guide du contrôleur Home Center 2)

DUREE DE LA BATTERIE:

i La durée de vie de la pile du module Door/Window Sensor Fibaro avec les paramètres par défaut est estimée à 2 ans. Son niveau de batterie actuel est affiché sur l'interface de configuration du contrôleur (Home Center 2). Si l'icône de la pile passe au rouge, cela signifie qu'il faut la changer. Pour éviter le déclenchement de l'alarme anti-sabotage dans ce cas-là, il faut d'abord éliminer l'association du 2ème groupe d'associations et les paramètres doivent être changés par ceux par défaut avant le changement de la batterie.

i ATTENTION
Le module Door/Window Sensor Fibaro est équipé d'une diode LED encastrée. Celle-ci clignote lors de chaque changement d'état du dispositif. Si l'on ajoute correctement le Door/Window Sensor Fibaro au contrôleur du réseau Z-WAVE, sa LED va clignoter lentement; dans le cas contraire, si elle clignote rapidement.

i ATTENTION
Pour chaque changement de configuration sur les bornes TP ou TD (1-wire), par exemple en ajoutant ou enlevant le capteur DS18B20, il est nécessaire d'exécuter la procédure d'exclusion et répéter l'inclusion du Door/Window Sensor Fibaro dans le réseau Z-Wave. Le système entrera dans le mode apprentissage uniquement après la détection de la connexion du détecteur DS18B20 (soit env. 10 secondes après l'ajout de la pile).

i ATTENTION
Il ne faut pas connecter d'autres capteurs que les DS18B20 sur les bornes 1-wire.

i ATTENTION
Il est interdit de connecter les bornes TP et TD aux dispositifs qui ne supportent pas le protocole 1-wire.

2. Reset du détecteur Fibaro

Le module Door/Window Sensor Fibaro suit une seule procédure de reset qui nettoie sa mémoire EPROM, en éliminant toute information du contrôleur principal et de son réseau Z-Wave.

Voici les étapes de procédure de "reset" du Door/Window Sensor Fibaro:

- Enlevez le couvercle du dispositif et enlevez la pile. Assurez-vous que le bouton TMP n'est pas endommagé et qu'il est bien à sa place.
- Approchez l'aimant au capteur magnétique
- Insérez la pile, la diode LED s'illuminera
- Eloignez l'aimant du capteur; la diode LED va s'éteindre
- Enlevez la pile
- Remettez la pile
- La réussite de la procédure sera signalée par un double clignotement de la diode LED.

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Le processus de reset du module ne l'élimine pas de la mémoire du contrôleur Z-Wave. Avant de procéder au reset, il faut l'éliminer du réseau existant. On peut réaliser la procédure d'exclusion du dispositif avant ou après avoir réalisé la procédure de Reset.</div>
--------------------------	--

3. Contrôle du module Door/Window Sensor Fibaro avec le contrôleur Home Center 2

Le module Door/Window Sensor Fibaro est un dispositif multicanaux. Cela signifie qu'il a un circuit d'entrée indépendant et un bus 1-wire permettant la connexion d'un capteur de température DS18B20. Une fois ajouté au réseau, il sera visible sur le contrôleur Home Center 2 sous forme d'un ou deux icônes.

<div></div>	<div>Portes</div> <div></div>
--------------------------	---

Visualisation 1 – Icône du Door/Window Sensor Fibaro dans le contrôleur Home Center

<div></div>	<div>Température</div> <div></div>
--------------------------	--

Visualisation 2 – Icône du détecteur DS18B20 dans le contrôleur Home Center

<div></div>	<div></div>
--------------------------	-------------

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Si aucun icône n'apparaît malgré que le capteur soit connecté ou si les mesures de température sont incorrectes, alors vous devez vérifier les connexions du bus 1-Wire, en particulier les connexions entre les sorties du capteur et les bornes et si la longueur totale du bus ne dépasse pas 30 mètres et ensuite refaire la procédure d'inclusion du dispositif au contrôleur.</div>
--------------------------	--

IV Association

L'utilisation de l'association permet au module Door/Window Sensor Fibaro de contrôler directement un autre dispositif dans le réseau Z-WAVE, comme par exemple un variateur de lumière, un interrupteur (ON-OFF), un module pour volet roulant ou bien une scène (la commande d'une scène est uniquement possible via le contrôleur Home Center 2 uniquement).

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Une association permet d'envoyer directement des commandes de contrôle entre les différents dispositifs sans le contrôleur principal comme intermédiaire. Grâce à un tel mécanisme, le module Door/Window Sensor Fibaro peut communiquer avec les autres dispositifs même si le contrôleur principal est totalement détruit, suite à un incendie par exemple.</div>
--------------------------	--

Le module Door/Window Sensor Fibaro supporte trois groupes d'association.

Le 1^{er} groupe est associé à l'entrée IN (et au capteur magnétique) – il permet d'envoyer une trame de commande BASIC SET ou ALARM aux dispositifs Z-Wave.

Le 2^{ème} groupe est associé au bouton TMP – Lors du relâchement du bouton, une trame ALARM GENERIC sera envoyée aux dispositifs associés.

Le 3^{ème} groupe envoie des rapports sur l'état du dispositif, seul un dispositif peut être assigné à ce groupe (le contrôleur principal par défaut).

Le module Door/Window Sensor Fibaro permet de contrôler 5 dispositifs classiques et 5 multicanaux (MultiChannel) par groupe, dont un champ est réservé pour le contrôleur du réseau.

Pour ajouter une association (en utilisant le contrôleur Home Center 2), accédez aux options du dispositif, en appuyant sur l'icône:

Cliquez ensuite sur l'onglet „options“ du dispositif et sélectionnez le dispositif et le groupe auquel vous allez l'associer. En fonction des paramètres du module, l'envoi des commandes de configuration aux dispositifs associés peut prendre plusieurs heures, en fonction des configurations précédentes des dispositifs et nombre de dispositifs dans le contrôleur.

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Toute nouvelle association envoyée durant des commandes d'association déjà envoyées aux dispositifs annuleront les précédents.</div>
--------------------------	---

V Configuration

Le module Door/Windows Sensor Fibaro possède de nombreux paramètres avancés. Ces paramètres sont disponibles dans l'interface de configuration de Fibaro.

Pour configurer le module Door/Windows Sensor Fibaro (en utilisant le contrôleur Home Center 2), accédez aux options du dispositif en cliquant sur l'icône:

<div></div>	<div>Paramètres du dispositif:</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>Paramètre 1</div> <div>Délai d'annulation de l'alarme de l'entrée IN. Délai supplémentaire après l'arrêt de l'alarme de l'entre IN. Le paramètre permet à l'utilisateur de définir un temps supplémentaire, après que l'alarme de l'entrée IN est annulée lorsque la violation a cessé.</div> <div>Valeur par défaut: 0</div> <div>Configurations des paramètres disponibles: 0 - 65535 secondes</div>
--------------------------	--

<div></div>	<div>Paramètre 2</div> <div>Changement d'état signalé par la LED.</div> <div>Valeur par défaut: 1</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 – LED éteinte 1 – LED allumée</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	--

<div></div>	<div>Paramètre 3</div> <div>Type d'entrée IN:</div> <div>Valeur par défaut: 0 – INPUT_NC (Normal Close)</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 – INPUT_NC (Normal Close) 1 – INPUT_NO (Normal Open) 2 – INPUT_MONOSTABLE 3 – INPUT_BISTABLE</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>Paramètre 5</div> <div>Type de trame de contrôle envoyé pour le 1^{er} groupe d'associations, activé via l'entrée IN. Ce paramètre permet de déclarer le type de trame d'alarme (ALARM) ou de forcer le contrôle de la transmission de trames (BASIC_SET).</div> <div>Valeur par défaut: 255 – BASIC SET</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 – Trame ALARM GENERIC 1 – Trame – ALARM SMOKE 2 – Trame – ALARM SMO 3 – Trame – ALARM CO2 4 – Trame – ALARM HEAT 5 – Trame ALARM WATER 255 – Trame de commande BASIC_SET</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>Paramètre 7</div> <div>Le forçage du niveau de variation / niveau d'ouverture de volet roulant, lors d'un envoi d'activation/d'ouverture aux dispositifs du 1er groupe d'association.</div> <div>Dans le cas de trames d'alarme, on détermine la priorité de l'alarme.</div> <div>Valeur par défaut: 255</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: (1-99) et 255</div> <div>La valeur 255 permet de mettre en marche un dispositif. Dans le cas du module Dimmer (variateur) celui-ci revient au dernier état mémorisé. Par exemple, un Dimmer fixé à 30%, désactivé et ensuite mis en marche par la commande 255 passera à l'état antérieur, soit 30%.</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	--

<div></div>	<div>Paramètre 9</div> <div>Désactivation de l'envoi de la trame d'annulation de l'alarme ou la trame de contrôle désactivant le dispositif (Basic). Ce paramètre permet de désactiver la fonction de désactivation du dispositif et annule les alarmes des dispositifs associés à l'entrée IN.</div> <div>Valeur par défaut: 0</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 – pour le groupe d'association numéro 1, le système envoie des informations 1 – pour le groupe d'association numéro 1, le système n'envoie pas d'informations.</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Ce paramètre ne sert qu'à annuler l'alarme. Les informations sur toute violation de l'alarme ou l'activation des commandes des dispositifs des groupes d'association sont toujours envoyées.</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>Paramètre 12</div> <div>Sensibilité aux changements de température. C'est la différence maximale admissible entre la dernière température mesurée et celle actuelle provenant du capteur. Si la différence de température est celle de la valeur programmée ou plus, alors un rapport de la température actuelle est envoyé au dispositif du troisième groupe d'associations.</div> <div>Valeur par défaut: 8 [0,5°C]</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 - 255 [0°C jusqu'à 16°C]</div> <div>Pour fixer une valeur adéquate du paramètre, il faut appliquer la formule: x = delta T x 16 x - valeur du paramètre delta T - le gradient de la température maximale admissible</div> <div>Si la valeur est réglée à 0:</div> <div>Si la valeur de l'intervalle du réveil est réglé à 255 secondes, le rapport de la température sera envoyé suivant l'intervalle du réveil du dispositif.</div> <div>Si cette valeur est supérieure à 255 secondes, le rapport sera envoyé eniron toutes les 4 minutes.</div> <div>Valeur par défaut: 1 [byte]</div>
--------------------------	--

<div></div>	<div>Paramètre 13</div> <div>L'envoi d'une trame d'alarme ou de contrôle (pour l'entrée IN, en fonction de la valeur du paramètre numéro 5) et la trame d'alarme du bouton TMP. La trame est envoyée dans le monde "Broadcast", pour tous les dispositifs dans sa portée. L'information envoyée dans ce mode n'est pas répété par le réseau mesh:</div> <div>Valeur par défaut: 0</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 – Mode broadcast désactivé pour l'entrée IN et TMP 1 – Mode broadcast activé pour l'entrée IN, mode broadcast désactivé pour l'entrée TMP 2 – Mode broadcast désactivé pour l'entrée IN, mode Broadcast activé pour l'entrée TMP 3 – Mode broadcast activé pour l'entrée IN et TMP</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Si le mode "broadcast" d'envoi des informations est activé pour une canal, alors la transmission de l'information dans le mode "singlecast" aux dispositifs associés dans le groupe d'association de ce canal est désactivé.</div>
--------------------------	---

<div></div>	<div>Paramètre 14</div> <div>Fonction d'activation des scènes.</div> <div>Valeur par défaut: 0</div> <div>Configuration des paramètres disponibles: 0 – désactivation de la fonctionnalité 1 – activation de la fonctionnalité</div> <div>Le dispositif peut envoyer des commandes compatibles avec les classes de commande d'activation de scènes. Les informations sont envoyées aux dispositifs associés au groupe d'association numéro 3.</div> <div>Les contrôleurs tels que le Home Center 2 sont capables d'interpréter ces commandes et ils activent avec eux les scènes auxquelles on a associé des identificateurs de scènes. L'utilisateur peut augmenter la fonctionnalité du bouton connecté à l'entrée IN en distinguant ses séquences. Par exemple: un double appui active la scène "bonne nuit" et un triple appui celle du "matin". Pour pouvoir profiter de toutes les possibilités du paramètre 14 nous vous recommandons d'utiliser un bouton monostable ou bien bistable (paramètre 3).</div> <div>On définit l'identificateur de la scène de manière suivante: L'entrée IN: Passage de OFF à ON ID 10 Passage de ON à OFF ID 11 Les autres ID seront correctement reconnus si le paramètre 3 est réglé à la valeur 2 Appui prolongé ID 12 Appui appui ID 13 Double clic ID 14 Triple clic ID 15 L'entrée IN:</div> <div>Valeur du paramètre: 1 [byte]</div>
--------------------------	--

<div></div>	<div>ATTENTION</div> <div>Soyez conscient que la fonctionnalité de mise en marche des scènes peut raccourcir notablement la durée de vie de vos piles (jusqu'à 25% de moins pour les configurations avec un bouton monostable).</div>
--------------------------	--

VI Contrôle des messages cadre d'alarme

Le système Fibaro permet de configurer la réaction des dispositifs aux situations d'alarme (réaction pour la trame SENSOR_ALARM_REPORT). Le module Door/Window Sensor Fibaro envoie différents types de trames d'alarme en fonction de la configuration du paramètre 5. L'utilisateur devrait déclarer le type de trame d'alarme pour le capteur qui y est connecté. Par exemple pour un détecteur de fumée connecté à l'entrée IN l'utilisateur doit déclarer la trame de type 1 – ALARM SMOKE (pour ceci il faut enregistrer la valeur 1) pour que les autres modules du réseau Z-Wave puissent reconnaître correctement l'information sur l'alarme du détecteur de fumée.

VII Contrôle du Door/Window Sensor

Le module Fibaro Door/Window Sensor peut être contrôlé depuis:

- N'importe quel contrôleur compatible (par exemple, le Home Center 2)
- Un téléphone portable (par exemple, un iPhone ou téléphones d'autres fabricants avec l'application de commande adéquate)
- Un ordinateur classique en utilisant un navigateur d'Internet
- Une tablette (par exemple, un iPad)
- En utilisant le bouton TMP qui se trouve à l'intérieur du carter

VIII Procédure en cas d'interférences

Le dispositif ne réagit pas aux commandes de l'émetteur programmé:

- Assurez-vous que la portée maximale n'a pas été dépassée et qu'il n'y a aucun obstacle entre l'émetteur et le récepteur tels des surfaces métalliques, comme par exemples des armoires en métal etc.
- Il faut s'assurer que le dispositif n'est pas en mode d'apprentissage.
- Vous pouvez éventuellement répéter le processus d'apprentissage.

IX Conditions de la garantie

1. La qualité du dispositif est garantie par FIBAR GROUP sp. z o.o. ("Fabricant") avec siege a Poznań, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznań, enregistrée dans le Registre Judiciaire National dirigé par le Tribunal de District de Poznań, Département VIII de Commerce du Registre Judiciaire National sous le numéro: 370151, NIF 7811858097, REGON: 301595664.

2. Le Fabricant est responsable pour tout fonctionnement défectueux du dispositif résultant de défauts physiques (du matériel ou du processus de fabrication) inhérents a ce dispositif dans les délais de 12 mois apres la date de sa vente pour un client particulier.

3. Dans la période de la garantie, le garant s'oblige a éliminer gratuitement tout défaut détecté en réparant ou en échangeant (selon le choix exclusif du Garant) tout élément du dispositif défectueux par un élément neuf ou réparé et sans aucun défaut. Si la réparation n'est pas envisageable, le garant se réserve le droit d'échanger le dispositif défectueux par un exemplaire neuf ou réparé et sans aucun défaut dont l'état physique ne serait pas pire que celui qui est propriété du client.

4. Dans des cas particuliers (ex: indisponibilité du meme type de dispositif dans son offre commercial) ou il s'avererait impossible changer le dispositif par un autre exemplaire du meme type, le garant pourra le changer par un autre, dont les parametres techniques seraient les plus proches a ceux du dispositif original. Ce type d'action sera considéré comme une réalisation correcte des obligations du garant. Le Garant ne rembourse pas le dispositif qui lui a été acheté.

5. Le titulaire d'un document de garantie valable peut présenter une demande au titre de la garantie par l'intermédiaire du service de garantie. A retenir: avant de présenter une demande au titre de la garantie, SVP, appelez notre ligne bleue technique ou consultez- nous sur notre site internet via l'onglet "service technique". Dans la majorité des cas, les problemes des utilisateurs sont résolus a distance, ce qui permet d'éviter toute perte de temps et d'encourir des frais au titre d'une mise en marche de la procédure de garantie innécessaire. S'il n'est pas possible résoudre votre probleme a distance nous allons vous demander de bien vouloir remplir un formulaire de demande d'intervention pour y etre autorisé sur notre site web www.fibargroup.-com . Si votre demande d'intervention est correcte vous allez recevoir un accusé de réception et un numéro de demande unique (RMA).

6. Il existe également la possibilité de le demander par téléphone. Dans ce cas-la notre entretien sera enregistré et le consultant vous en informera avant de recevoir votre demande d'intervention. Immédiatement apres l'avoir reçu, le consultant vous donnera votre numéro unique de demande (RMA).

7. Une fois votre demande correctement reçue, le représentant du fabricant de service de garantie autorisé (appelé plus loin le "ASG") vous contactera pour fixer une date et lieu de la visite des techniciens qui vont vérifier le fonctionnement du dispositif installé chez vous avec votre présence.

8. Tout défaut détecté au cours de la validité de la garantie sera éliminé dans les 30 jours au maximum, en comptant depuis la date de la mise a disposition du dispositif dans le ASG. Sa période de garantie sera prolongée pour le temps égal a celui de sa mise a disposition dans l'ASG.

9. Le client doit mettre a disposition le dispositif qu'il a réclamé, complet, avec ses éléments standard et les documents corroborant son achat.

10. Les parts échangés dans le cadre de la garantie resteront propriété du fabricant. Toutes les pieces changées dans le cadre du processus de reclamation seront garanties pour la meme période que celle de la garantie de base du dispositif. Cette période ne sera pas prolongée.

11. Les frais des déplacements ou du transport du dispositif réclamé vers le fabricant sont a la charge du client. Si les techniciens ont été appelés sans fondement, le fabricant pourra vous faire assumer les frais de déplacement avec d'autres frais liés pour la clarification du cas.

12. L'ASG n'acceptera pas votre réclamation dans les cas suivants seulement:

- si le dispositif a été utilisé de maniere différente que celle prévue et déterminée dans le Guide d'utilisateur,
- si le client a mis a sa disposition un dispositif incomplet, sans éléments, sans plaque nominale,
- si l'origine du défaut est autre que celle du matériel ou de fabrication, inhérents du dispositif,
- si le document de garantie n'est pas valable ou il manque une preuve de son achat.

13. Le garant n'est pas responsable des dommages dans les biens causés par son dispositif défectueux. Le Garant ne pourra pas être tenu responsable pour toute perte indirecte, collatérale, particulière, résultante, ni pour les pertes morales, ni pour les dommages, y compris les pertes des bénéfices, économies, données, profits, demandes de tierces personnes et toute perte de biens personnels qui résulterait de l'utilisation de ce dispositif ou qu'il en serait lié.

14. La garantie de la qualité n'inclue pas:

- Des défauts mécaniques (cassure, rupture, coupure, détériorations, déformations physiques résultat des coups, chute du dispositif lui-meme ou des objets sur le dispositif ou bien d'une exploitation autre que celle définie dans le Guide d'utilisateur);
- Des endommagements résultant des causes et facteurs externes, par exemple: inondations, orages, incendies, coups de foudre, accidents de la nature, tremblements de terre, guerres, mouvements sociales, force majeure, accidents, vols, inondations par un liquide, fuites du liquide des piles, conditions atmosphériques, action des rayons solaires, sable, humidité, températures hautes et basses, pollution atmosphérique;
- Des dommages résultant des logiciels fonctionnant incorrectement, comme résultat d'une attaque d'un virus ou faute d'actualisation des logiciels recommandée par son fabricant;
- Des dommages résultant de: surtensions du réseau électrique et/ou de télécommunication ou bien d'une connexion au réseau d'une autre forme que celle recommandée dans les guides d'utilisation ou pour avoir raccordé d'autres produits non recommandés par le fabricant;
- Le fait de travailler ou maintenir le dispositif dans des conditions extremes, soit dans les milieux tres humides, poussiéreux, températures basses (gelés) ou trop hautes. Vous allez retrouver les conditions dans lesquelles on peut utiliser ce dispositif dans votre Guide d'utilisateur;
- Tout défaut qui ait lieu a cause de l'utilisation des accessoires autres que ceux recommandés par le fabricant;
- Résultat d'une installation électrique défectueuse de l'utilisateur, y compris quand il a utilisé des fusibles inappropriés;
- Les défauts résultant de la non réalisation des tâches de maintien et de service prévus dans le Guide d'utilisateur;
- Les défauts causés par une utilisation des pieces d'échange non appropriées ou non originales pour votre modele particulier; par des interventions et modifications des personnes non autorisées;
- Les défauts causés par le fait d'avoir continué a travailler avec le dispositif ou matériel défectueux.

15. Ne rentrent pas dans le cadre des interventions au titre de la garantie les travaux de maintien périodiques, ni les contrôles du dispositif et, en particulier, nettoyage, régulation, contrôle du fonctionnement, corrigé des erreurs d'utilisation ou la configuration des parametres ainsi que toute autre activité dont le responsable est l'utilisateur (client). La garantie n'inclue pas l'usure naturelle des éléments du dispositif ainsi que celle des autres pieces mentionnées dans le Guide d'utilisateur ou dans la documentation technique dont le cycle de vie est bien déterminé.

16. Si le type de dommage du produit ne rentre pas dans le cadre de la garantie, le Fabricant se réserve le droit d'éliminer le défaut a son gré, en réparant la piece endommagée ou détruite ou bien en permetant l'acquisition des éléments indispensables pour la réparation ou échange.

17. La garantie pour la marchandise vendue n'exclue pas, ne limite pas, ni suspend les droits de l'acquéreur résultant de toute incompatibilité de cette marchandise avec ce qui a été convenu.

<div></div>	<div>Ce dispositif peut être utilisé avec tous les dispositifs qui ont le certificat Z-Wave; il devrait fonctionner avec les dispositifs des autres fabricants.</div> <div>Chaque dispositif compatible avec le protocole Z-Wave peut être associé au système Fibaro.</div>
--------------------------	--